

¿QUÉ HACER EN CASO DE UN SINIESTRO DE RCV?

El Tercero debe Notificar el Siniestro a través de nuestro correo electrónico, Centro de contacto o WhatsApp.



¿En cuánto tiempo debo notificar el siniestro?

El plazo para realizar este trámite es de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro.



¿Qué necesito para notificar un siniestro?



Datos completos del Tercero y de su vehículo o bien afectado.

Para completar la notificación de un siniestro de RCV debes tener lo siguiente:



Fecha, Hora, Lugar, descripción de los hechos y Descripción de los daños.



Datos del Asegurado (Nombre y número de Cédula) y datos del Vehículo Asegurado (Placa y Modelo).



Si intervino alguna autoridad competente (Tránsito Terrestre, policía, entre otras) debes tener a la mano las actuaciones.

¿Cómo procedo si no intervino una autoridad competente?

Si no intervino una autoridad competente, se debe realizar la Declaración Conjunta con el Asegurado. **QUÉ HACER SI EN EL CHOQUE HAY LESIONES PERSONALES, FALLECIDOS Y/O DAÑOS A BIENES DE LA NACIÓN**

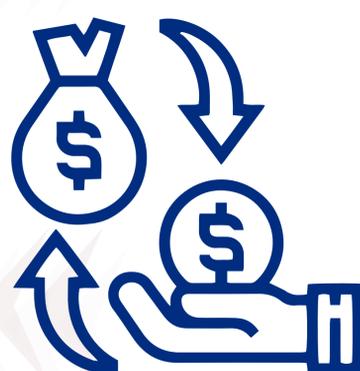
¿Cuáles son los pasos a seguir?

- Espera a las autoridades pertinentes (INTT/Polici a Nacional Bolivariana, Cuerpo de Bomberos, Defensa Civil).
 - Contáctanos a través de una llamada al Centro de Contacto para Declarar el siniestro y recibir orientación sobre la Asistencia Legal (ver página 3).
 - No realices acuerdos o compromisos con terceros involucrados, ya que asumir responsabilidad por los hechos ocurridos, no implica necesariamente el respaldo de la compa a.
- En caso de choque con lesionados, fallecidos y/o daños a bienes de la nación puedes solicitar Asistencia Legal, comunic ndote con el Centro de Contacto.
- Antes de realizar la llamada, ten a la mano los datos del siniestro tales como fecha de ocurrencia, dirección y descripción del siniestro. El Abogado asignado por la compa a te contactará para brindarte la asesoría correspondiente.
 - Rep rtalo a través de nuestros correo o WhatsApp:
 - XXXXX@GMAIL.com. +584XXXXXXX

¿En qué casos se gestionan los reembolsos de servicios de grúa?

- Si cuando el asegurado llam  a la compa a a solicitar el servicio no teníamos grúas disponibles y lo invitamos a contratar un servicio particular.
- Si el asegurado no quiso esperar el tiempo que necesitábamos para hacerle llegar una unidad*.
- Si el asegurado no pudo comunicarse con Seguros Caracas porque en la zona del incidente no había señal.
- Si el asegurado no pudo llamar para notificar el incidente porque no tenía forma de comunicarse.

* Para estos casos se aplicarán las condiciones de pago indicadas en nuestro condicionado - exclusiones, solo en caso de que el asegurado se comunique y no se pueda realizar el traslado será autorizado el 100% del reembolso.



¿Cómo solicito el reembolso del servicio de grúas?



Copia de la cédula de identidad



Factura del servicio



@BenefitRCV