



RCV 2016



QUIENES SOMOS

Somos una compañía 100% venezolana a la venta de contratos de responsabilidad civil de vehículos (RCV), conformada por un grupo de emprendedores de sólida experiencia en el mercado, convencidos de las grandes oportunidades de negocios que existen en nuestro país.

Nuestro Objetivo

Desarrollar productos y servicios de altísima calidad, adaptados a las necesidades de los clientes, y orientados a garantizar la integridad y tranquilidad de cada uno de ellos, la atención personalizada es el ingrediente principal del servicio que brindamos, para lograrlo nos apoyamos en nuestros principales aliados: los Socios Comerciales. Gracias al trabajo mancomunado, con ellos la empresa está segura de alcanzar las metas de crecimiento para los próximos años. Confiamos plenamente en el potencial que nos ofrece esta tierra de gracia, para seguir creando valores en beneficios de la comunidad y de todos los que forman parte de la familia de Benefit



MISIÓN

Brindar soluciones oportunas y de calidad a todos nuestros clientes, a través del establecimiento de relaciones cercanas, perdurables, de confianza y compromiso.



VALORES

Eficiencia – Lealtad – Trabajo en Equipo –
Don de Servicio - Integridad - Adaptabilidad

VISIÓN

Ser una empresa que supere cada año su nivel de participación en el mercado con una rentabilidad sostenible en el tiempo.



ORGANIGRAMA



PRESIDENTE

1.- Director de Finanzas

JEFE TÉCNICO

Analista de Renovación

Analista de Emisión

3. Jefe Comercial

Coordinador Comercial

Agente de Venta

JEFE DE VENTAS

Supervisor de Ventas

Analista de Ventas

2.- Director Técnico

4.- Jefe de Arte

Community Manager

Fotógrafo

Diseñador Gráfico

PRODUCTOS

Responsabilidad
Civil para Automóvil



Servicio de
GPS



COBERTURAS



Daños a cosas



Exceso de límite



Muerte accidental



Gastos funerarios



Daños a persona



Asistencia Jurídica



Invalidez permanente



Gastos médicos



PLANES Y SERVICIOS

Benefit BÁSICO

SUMA CONTRATADA		
COSTOS	\$5	\$10
Daños a Cosas	\$75	\$150
Daños a Personas	\$75	\$150
Exceso de Límite	\$75	\$150
Asistencia Jurídica	\$75	\$150
Muerte Accidental	\$50	\$100
Invalidez Permanente	\$50	\$100
Gastos Funerarios	\$50	\$100
Gastos Médicos	\$50	\$100
	\$500	\$1000

Benefit PLATINUM

SUMA CONTRATADA		
COSTOS	\$20	
Daños a Cosas	\$250	
Daños a Personas	\$250	
Exceso de Límite	\$250	
Asistencia Jurídica	\$250	
Muerte Accidental	\$125	
Invalidez Permanente	\$125	
Gastos Funerarios	\$125	
Gastos Médicos	\$125	
	\$1500	

Benefit DIAMANTE

SUMA CONTRATADA		
COSTOS	\$25	
Daños a Cosas	\$375	
Daños a Personas	\$375	
Exceso de Límite	\$375	
Asistencia Jurídica	\$375	
Muerte Accidental	\$250	
Invalidez Permanente	\$250	
Gastos Funerarios	\$250	
Gastos Médicos	\$250	
	\$2500	



GPS SERVICIO DE RASTREO SATELITAL

- Les ofrecemos un servicio auto-gestionable, con el cual tendrá la oportunidad de ubicar su vehículo desde su computadora o teléfono celular de igual manera podrá hacer reportes de recorrido de los últimos 365 días del año, igualmente recibir alertas por exceso de velocidad, entrada y salida de geo cercas establecidas por usted e incluso podrá apagar el vehículo cortando el suministro electrónico con tan solo enviar un mensaje de texto.
- Nuestro sistema actualiza la ubicación automáticamente cada 90 segundo con el vehículo encendido y cada 5 minutos con el vehículo apagado, y toda esa información es almacenada en nuestros servidores (al cual Ud. tendrá completo acceso).
- Contamos con un call center las 24 horas del día para que ubique su vehículo recibir asesoría legal en caso de robo hurto, y asistencia vial que incluye servicio de grúa a nivel nacional, servicio de ambulancia este o no en el vehículo de mecánica ligera recargada de batería, etc.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- Mantenimiento programado
- Actualización de la posición del vehículo cada 90 segundos.
- Apagado control remoto vía SMS, desde la PC o CELULAR.
- Audio en Cabina.
- Control de velocidad.
- Ubicación geográfica sobre mapas.
- Digitalizados de última generación geo-cerca.
- Módulo de reportes varios
- Botón de pánico
- Alertas de encendido y apagado del motor
- Alertas de entradas y salidas de geo-caracas
- Alertas de desconexión o fallas de baterías
- Alerta de exceso de límite de velocidad

MANUAL DE NUESTROS CLIENTES

REQUISITOS APOV

- **Originales de las facturas de los gastos médicos que cumplan con la normativa vigente SENIAT a nombre de la persona afectada o conyugue y/o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad con copia del documento que demuestre el vínculo.**
- **COPIA DE LA CÉDULA Y RIF DE LA PERSONA(S) AFECTADAS(S)**
- **Informe médico original**

INDEMNIZACION POR INVALIDEZ

- **Original y copia del informe médico (donde se dictamina la invalidez)**
- **Copia de la cédula y Rif de la persona afectada**

PROTOCOLO DE SINIESTROS

- **Factura original de gastos funerarios que cumplan con la normativa vigente SENIAT**
- **Declaración de heredero Único y Universal**
- **Copia de cédula y Rif del heredero único y universal**
- **Copia del documento que demuestre el vinculo**

¿QUE HACER EN CASO DE UN ACCIDENTE DE TRANSITO?

- Llamar al 911 EMERGENCIA (Gratis)
- Esperar a las autoridades administrativas de tránsito terrestre o su homólogo respectivo para el levantamiento de accidente (croquis y expediente administrativos). Ya con la emisión del expediente por parte de las autoridades y junto a los documentos personales, el afectado solicita a la empresa la remuneración de los daños causados, así mismo el proceso administrativo tiene un periodo de duración no menor de treinta (30) días. Ni mayor de noventa (90) días.

ADICIONAL SEGÚN EL CASO — PROPIEDAD PÚBLICA O PRIVADA

- Copia de los documentos de propiedad (en caso de propiedad pública Copia del nombramiento del representante legal).
- Copia de la cédula del propietario representante legal.
- Copia del RIF del propietario o representante legal.

RECAUDOS A CONSIGNAR EN CASO DE ACCIDENTE DE TRANSITO

- Original y copia del expediente de tránsito
- Copia documentos del conductor (cédula-licencia-certificado médico)
- Copia del título y traspasos notariados (si el vehículo los posee)
- Copia de la cédula del último propietario legal del vehículo
- Copia del RIF de último propietario legal del vehículo
- Copia del cuadro Contrato RCV
- Copia del seguro todo riesgo (con carta de desestimación)
- Cuatro fotos mínimo de distinto ángulo
- Llenar planilla de declaración de siniestro



RCV 2016

WWW.BENEFITRCV.COM



@BENEFITRCV